

Alto Calore Servizi s.p.A.



Sede in Avellino: Corso Europa, 41 - 83100
Capitale Sociale €. 27.278.037
Partita IVA - Codice Fiscale: n° 00080810641
Tel. 0825-7941 - fax 0825-31105 - <https://www.altocalore.it>



Prot.



Alto Calore Servizi S.p.A.

Prot. Gen.
del

4398
14/03/2020

COMUNICATO STAMPA

Alto Calore Servizi spa sta seguendo con costanza l'evolversi della situazione relativa alla diffusione del Coronavirus (Covid 19) in Italia, e sta mettendo a punto con tempestività misure idonee a garantire la sicurezza e la salute della comunità e dei propri dipendenti.

A tal fine l'azienda comunica che, per motivi di riorganizzazione del servizio conseguenti all'emergenza sanitaria in corso, gli sportelli al pubblico presenti sul territorio delle province di Avellino e Benevento resteranno chiusi al pubblico ma operativi per ogni esigenza degli utenti.

Sono state sospese tutte le attività di interruzione programmata del servizio non indifferibili, al fine di evitare la mancanza d'acqua in questa fase di emergenza sanitaria. Restano sempre garantiti i servizi essenziali, oltre che l'operatività delle squadre di pronto intervento per emergenze e lavori non rimandabili, per garantire la continuità del servizio e la distribuzione di acqua sottoposta ai controlli di qualità.

Si tratta di un atto di responsabilità imposto a tutti gli attori sociali dall'attuale scenario: è fondamentale, in questo momento, il contributo di ciascuno di noi.

Per questo si chiede ai cittadini la massima collaborazione, ricordando di utilizzare i numeri telefonici presenti sul sito istituzionale www.altocalore.eu, con cui si possono effettuare tutte le operazioni eseguite presso gli sportelli al pubblico: dai nuovi contratti alla voltura, dalle rateizzazioni ai duplicati della bolletta, oltre che, ovviamente, la comunicazione della lettura del contatore. Le medesime operazioni sono possibili anche contattando il Numero Verde commerciale di ACS 800215333 (gratuito da rete fissa). Gli operatori rispondono dal lunedì al sabato dalle 08:30 alle 13:30.

ACS si scusa per gli eventuali disagi arrecati, legati unicamente alla ferma e assoluta volontà di contribuire alla tutela della salute dei cittadini e del personale dell'azienda.

Per tutte le sedi: 800 215333

Per la sede di Avellino: 0825/794228 0825/794255 0825/794481
0825/794238

Per la sede di Benevento: 0825/794430

Per la sede di Montesarchio: 0825/794429 0824/833470

Per la sede di Ariano: 0825/872677 0825/794483

Per la sede di Lioni: 0827/46664 0825/794276

Per la sede di Grotfaminarda: 0825/445495

STAFF AMMINISTRATORE UNICO